

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาริบัติ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ

๑. ชื่อโครงการ : การพัฒนาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพผู้การเป็น Case manager และ APN

๒. โครงการนี้ตอบสนองของความจำเป็นในด้าน การพัฒนาความรู้ ทักษะ เฉพาะทางตามวิชาชีพ
สอดคล้องกับพันธกิจด้าน ด้านพัฒนานุเคราะห์

๓. หลักการและเหตุผล

การดูแลรักษาผู้ป่วยในปัจจุบัน นอกจากจะคำนึงถึงการดูแลที่เหมาะสมมีมาตรฐานและคุณภาพแล้ว หน่วยการจัดการทรัพยากรสุขภาพ (utilization management) ยังตระหนักถึงค่าใช้จ่ายที่คุ้มทุน-คุ้มค่าด้วย ซึ่งการพัฒนาบุคลากรสุขภาพเพื่อทำหน้าที่ประสานงานกับทีมสหสาขาที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยทั้งหมด การให้ข้อมูลที่เหมาะสมกับผู้ป่วยและญาติ รวมถึงการให้ข้อมูลเรื่องความต้องการของผู้ป่วยแก่แพทย์ผู้ให้การรักษาเป็นรายกรณี (case management) จึงมีความจำเป็น ซึ่งผู้ที่ทำบทบาทดังกล่าวหรือที่เรียกว่า ผู้จัดการรายกรณี (Case manager) นั้น อาจจะเป็นพยาบาลประจำการที่มีประสบการณ์ หัวหน้าหอผู้ป่วย หรือพยาบาลผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง (APN) ที่การดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยกลุ่มโรคซับซ้อน ทั้งนี้ควรมีความสามารถในการบริหารจัดการ มีความรู้ในระบบการดูแลสุขภาพ (Health care system) เป็นผู้นำในการอำนวยความสะดวกและหรือประสานงานแผนการดูแลผู้ป่วยร่วมกับทีมสหสาขาด้วย

โครงการนี้จัดขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพพยาบาลที่จะนำไปสู่การทำหน้าที่เป็น Case manager และ APN ที่ความสำคัญต่อระบบบริการการพยาบาล ทั้งในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลในระดับตติยภูมิ โดยมุ่งหวังว่าผู้เข้ารับการอบรมจะสามารถนำแนวคิด วิธีการ ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของตนเอง เพื่อสามารถพัฒนาวิธีการเชื่อมโยงระบบการดูแลรักษาอย่างมีคุณภาพ แบบองค์รวม ตลอดระยะเวลาตั้งแต่เริ่มจนถึงสิ้นสุดการรักษาอย่างคุ้มค่าและคุ้มทุน

๔. วัตถุประสงค์ เมื่อสิ้นสุดการประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถ

๔.๑ เข้าใจในแนวคิดและหลักการของ Case Manager กับระบบการปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง

๔.๒ มีการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาพยาบาลเข้าสู่บทบาท Case Manager และ APN

ในโรงพยาบาล

๕. เนื้อหาการประชุม จำนวน ๑๒ ชั่วโมง ดังนี้

- Impact of Health Economic on Health Policy	จำนวน ๑.๓๐	ชั่วโมง
- Cost Containment and Quality of Care	จำนวน ๑.๔๕	ชั่วโมง
- Concept of Case Management and Application	จำนวน ๒.๓๐	ชั่วโมง
- Challenge in Development of Competency: From Novice to Expert (PartI)	จำนวน ๒	ชั่วโมง
- Challenge in Development of Competency: From Expert to APN/Case Management (PartII)	จำนวน ๑.๔๕	ชั่วโมง
- Seminar: Experience and Strategic Use in Health Care System	จำนวน ๒.๓๐	ชั่วโมง

๖. ตัวชี้วัด

ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าประชุมมีความพึงพอใจต่อกระบวนการและเนื้อหาที่จัด

๗. ระยะเวลาดำเนินการ ๒ วัน ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕**๘. สถานที่จัด** ห้องประชุมปรีณซ์ ๓ ชั้น ๑๑ อาคาร ๑
โรงแรมปรีณซ์พาเลซ กรุงเทพฯ**๙. กลุ่มเป้าหมาย** พยาบาลประจำการที่มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๓ ปี
และผู้บริหารทางการพยาบาล ทั้งในและนอกคณะฯ
จำนวน ๒๕๐ คน**๑๐. ค่าลงทะเบียน** ๒,๕๐๐.๐๐ บาท/คน (เบิกได้ตามสิทธิ)**๑๑. วิธีดำเนินการ** จัดประชุมวิชาการโดยการ บรรยายและเสวนา**๑๒. วิทยากร** ภายในและภายนอกคณะฯ

๑๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๓.๑ เข้าใจในแนวคิดและหลักการของ Case Manager กับระบบการปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง

๑๓.๒ มีการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาพยาบาลเข้าสู่บทบาท Case Manager และ APN
ในโรงพยาบาล

๑๓.๓ มีการสนับสนุนให้พยาบาลผู้สนใจได้เข้ารับการฝึกอบรมการพัฒนาเข้าสู่บทบาท Case
Manager และ APN ที่จะจัดต่อเนื่องจากการประชุมวิชาการในครั้งต่อไป

๑๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูงและเชี่ยวชาญ

งานการพยาบาลบริการเฉพาะ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

๑๕. ผู้เขียนโครงการ นางสาวบุญจันทร์ วงศ์สุนรัตน์

๑๖. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสาวบุญจันทร์ วงศ์สุนรัตน์

โทรศัพท์หมายเลข ๖๔๖๑

นางสุธีรา จักรกุล เหลืองสุขเจริญ

โทรศัพท์หมายเลข ๑๕๒๒

นางสาวจิราภี สุนทรกุล ณ ชลบุรี

โทรศัพท์หมายเลข ๒๒๓๔

กลุ่มพยาบาลปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง (APN)

๑๗. ผู้ประสานงานโครงการ

นางอารีย์ บุญบรรณกุล

โทร. ๔๘๕๒๑

รักษาการรองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลด้านวิชาการ โรงพยาบาลรามาธิบดี

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

๑๘. หน่วยงานรับผิดชอบการจัดประชุม

งานบริการวิชาการ อาคารวิจัยและสวัสดิการ ชั้น ๑ โทร. ๐๒-๒๐๑ ๒๑๙๓, ๐๒-๒๐๑ ๒๖๐๖

โทรสาร ๐๒-๒๐๑ ๒๖๐๗

ผู้ประสานงานในการจัดประชุม

๑. นางสาวณัฐรัตน์ จิรัชยาปกรณ์

๒. นางสาวรจนา บุญเลิศกุล

๓. นางสาวกัญญ์ณิ กอดแก้ว

๔. นายสุรพรพรรณ ตุ่มเพชร